

Os Desafios da Gestão de Projetos de Desenvolvimento Distribuído de Software

Fernanda Kussama Pellegrini
fkussama@sidi.org.br

Agenda

- SIDI-Soluções Locais
- “Um mapeamento sistemático de gerenciamento de projetos no desenvolvimento distribuído de software”
- Estudo de Caso e Desafios Adicionais

Contexto do Estudo de Caso

SIDI - SOLUÇÕES LOCAIS

SIDI

- Instituto de Ciencia e Tecnologia Privado
- Pesquisa e Desenvolvimento
- Informática e Telecomunicações
- Samsung é a principal mantenedora

Soluções Locais

- Departamento do SIDI
- Interveniente técnico de projetos de software
- Parceria com empresas incentivadas pela Lei de Informática

Forma de Trabalho

Problemas e Oportunidades

Clientes

Usuários

Requisitos dos Clientes, Parcerias e Contratos

Emp X

Emp ...

Emp Z

Requisitos de SW, UX/UI, Gestão de Projetos e Suporte Técnico

SIDI Soluções Locais

Desenvolvimento e Testes

Parceiro A

Parceiro ...

Parceiro N

Onde tudo começou...

**“UM MAPEAMENTO SISTEMÁTICO DE
GERENCIAMENTO DE PROJETOS NO
DESENVOLVIMENTO DISTRIBUÍDO DE SOFTWARE”**

O trabalho

- Em 2012: 54 estudos primários
- Em 2014: 224 estudos primários
 - 32 desafios
 - 28 melhores práticas
 - 31 ferramentas
 - 14 modelos de apoio

Estudo de Caso

DESAFIOS E MELHORES PRÁTICAS DO PONTO DE VISTA DO SIDI

Relevância

Relevância	Descrição
Crítica	desafio muito importante, sem soluções que o enderece sistematicamente e com grande impacto nos projetos.
Alta	desafio importante, sem soluções que o enderece sistematicamente, com médio impacto nos projetos.
Média	desafio existente, com soluções que minimizam seu impacto nos projetos, mas que não o endereçam completamente.
Baixa	desafio existente, potencializado pela distribuição geográfica dos times, mas já tratado sistematicamente pela organização estudada através das práticas de gestão de projetos, incluindo a gestão técnica e financeira.

Críticos

ID	Desafio
D1	Comunicação
D4	Diferença Cultural
D8	Confiança
D17	Infraestrutura

Altos

ID	Desafio
D11	Economia
D19	Colaboração/Cooperação
D20	Gestão de Conflitos / Gestão de Pessoas
D21	Manter espírito de equipe
D22	Diferentes Níveis de Conhecimento/ Transferência de Conhecimento/ Compartilhar Informações
D24	Gestão de Conhecimento
D31	Aplicação de um processo iterativo ágil

Médios

ID	Desafio
D3	Dispersão Geográfica
D6	Diferença Temporal
D9	Idioma/ Barreira Linguística
D10	Diferentes Tipos de Governos, leis, regras e regulamentos
D15	Propriedade Intelectual/ Confidencialidade e Privacidade
D23	Diferença Organizacional/ Padrões, Processos, Metodologias e Políticas diferentes

Baixos 1/2

ID	Desafio
D2	Interação entre stakeholders
D5	Coordenação
D7	Diferentes Tecnologias
D12	Cumprimento de Prazos / Gerenciar Cronograma
D13	Orçamento
D14	Falta de planejamento de projetos
D16	Qualidade/Métrica
D18	Distribuição/ Gerenciamento de Tarefas

Baixos 2/2

ID	Desafio
D25	Gestão de Risco
D26	Monitoramento e Controle
D27	Identificar Papéis e Responsabilidades
D28	Sincronização de Trabalhos entre os Sites
D29	Gestão de Escopo/Gestão de Mudança
D30	Diferentes Stakeholders
D32	Visibilidade/Clareza de quem faz o que e onde

Melhores Práticas

ID	Melhor Prática
MP1	Disponibilização/ Treinamento em ferramentas de comunicação e colaboração
MP2	Transferência de conhecimento
MP3	Disponibilidade de vários meios de comunicação/ Ter mecanismo para comunicação face a face
MP4	Organizar equipe com culturas e conhecimento complementares
MP5	Promover Interação Informal
MP6	Detalhar o planejamento
MP7	Disponibilidade de uma boa infraestrutura
MP8	Treinamento sobre Culturas diferentes
MP9	Gerenciar Riscos constantemente

Melhores Práticas

ID	Melhor Prática
MP10	Motivar Equipe/Manter espírito de equipe
MP11	Gerenciar/Coordenar pessoas
MP12	Utilizar Metodologia Ágeis
MP13	Sincronização de Trabalhos entre sites
MP14	Definição de papéis e responsabilidade
MP15	Manter padrões de Qualidade
MP16	Criação de Protocolo de Comunicação
MP17	Utilizar Redes Sociais
MP18	Visita entre sites

Melhores Práticas

ID	Melhor Prática
MP19	Estimular a Cooperação/Colaboração
MP20	Gestão de Configuração
MP21	Face a face Kickoff
MP22	Gerenciar Cronograma
MP23	Sincronicidade - Reuniões com horários razoáveis para a maioria dos sites
MP24	Garantir confidencialidade e privacidade e propriedade intelectual
MP26	Visibilidade do trabalho
MP27	Espaço físico para equipes locais
MP28	Critérios claros para atribuição de tarefas

Estudo de Caso

DESAFIOS ADICIONAIS

Desafios Adicionais

- Colaborar para o aumento da capacidade das organizações da cadeia produtiva
- Planejar os projetos adequadamente do ponto de vista financeiro
- Colaborar para flexibilidade da cadeia produtiva

Obrigada!!!

Fernanda Kussama Pellegrini

f.kussama@sidi.org.br