

Tracking, acompanhamento ágil de projetos

AgilCoop 

Curso de Verão 2010 – IME/USP
www.agilcoop.org.br

(slides baseados no material criado por
Mariana Bravo e Danilo Sato)

Dairton Bassi
<dbassi@gmail.com>

Tracking da Aula

- ▶ Número de perguntas
- ▶ Tempo por slide
- ▶ Número de pessoas dormindo/pescando
- ▶ Progresso da aula
- ▶ Feedback do aprendizado

POR QUE , QUEM , QUANDO , O QUE , COMO , ONDE

Por que usar indicadores?

- ▶ Entender o andamento do projeto
- ▶ Feedback
- ▶ Comunicação
- ▶ Identificar problemas
- ▶ Resolvê-los!
- ▶ Mostrar coisas boas

Por quê?



O papel do tracker

“O tracker é a consciência do time.”

Kent Beck

O papel do tracker

- ▶ Escolher os indicadores
- ▶ Comunicar seu propósito
- ▶ Coletar as informações relevantes
- ▶ Atualizar progresso
- ▶ Acompanhar o projeto: “ficar ligado”
- ▶ Programar!

O que não é papel do tracker

- ▶ Planilhas diárias de 5 páginas
- ▶ Relatórios de progresso que não progridem
- ▶ Desculpa para não parear
- ▶ Coletar informações demais
- ▶ Interromper o trabalho a cada 15 minutos
- ▶ Encontrar culpados

Indicadores vs. Métricas

“You get what you measure.”

Goldratt

Indicadores vs. Métricas

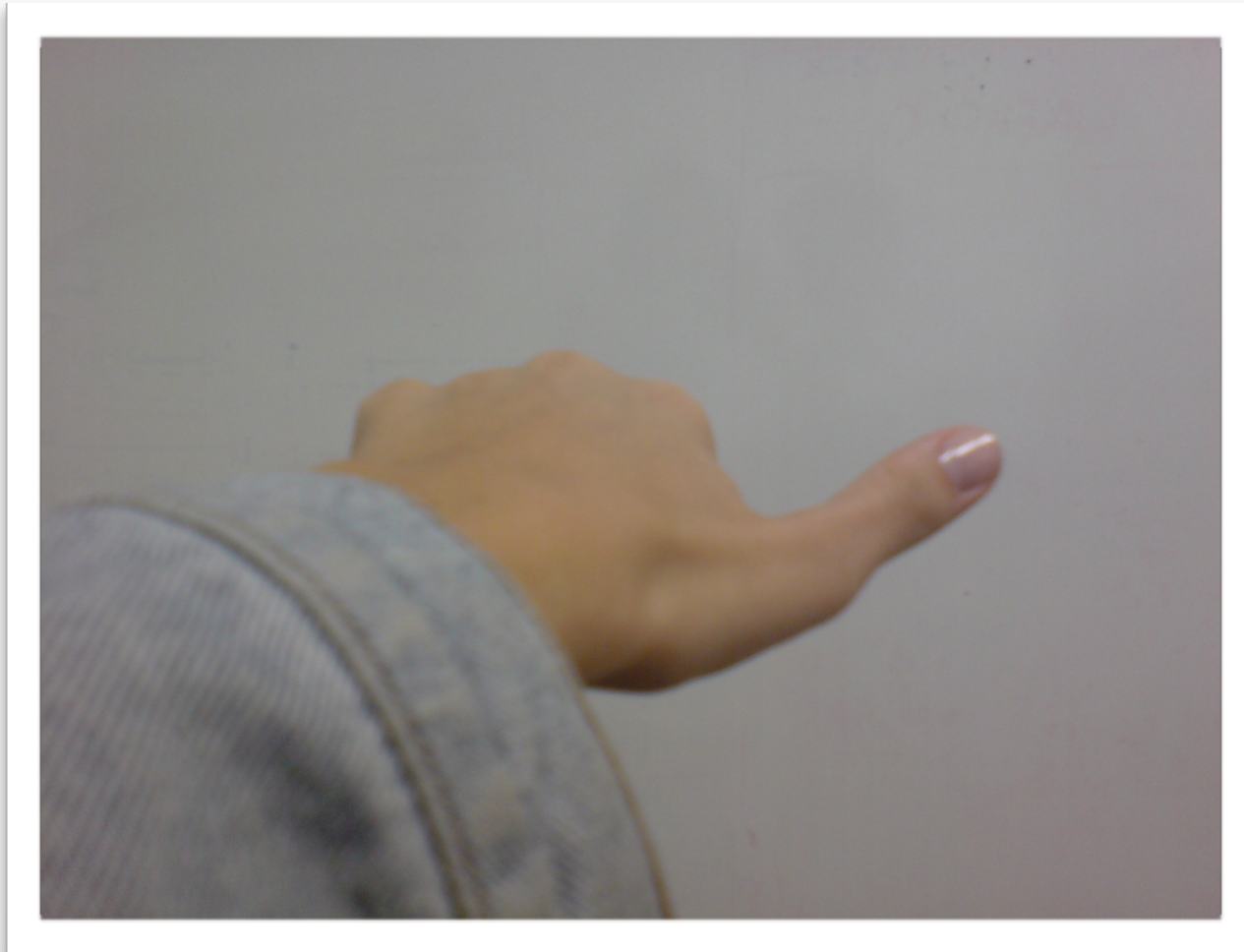
▶ Métricas:

- ▶ Objetivos da organização
- ▶ Devem medir valor de negócio
- ▶ Perigosas: abordagem “top-down”

▶ Indicadores:

- ▶ Adaptados constantemente pela equipe
- ▶ Ajudam a entender o valor produzido

Quem?

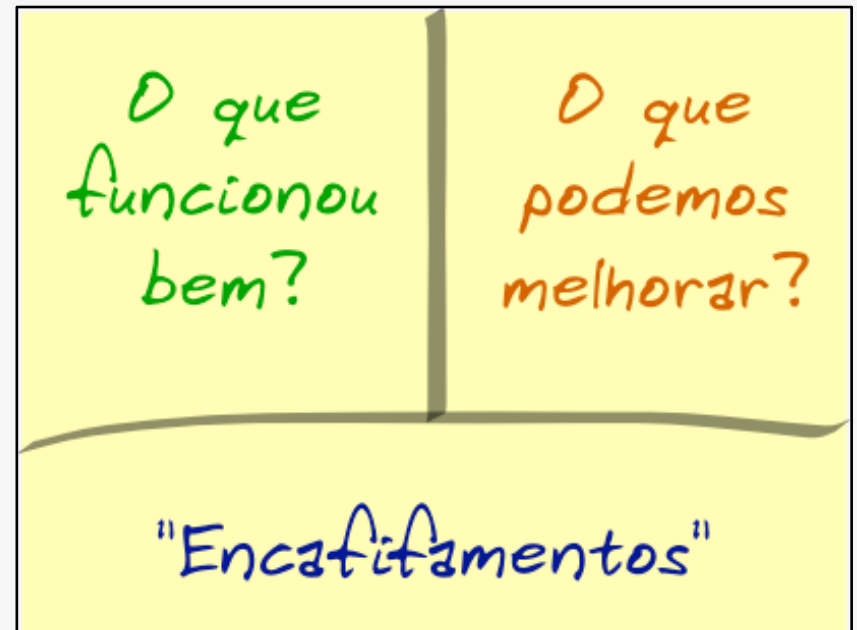


Ciclo de vida de um indicador

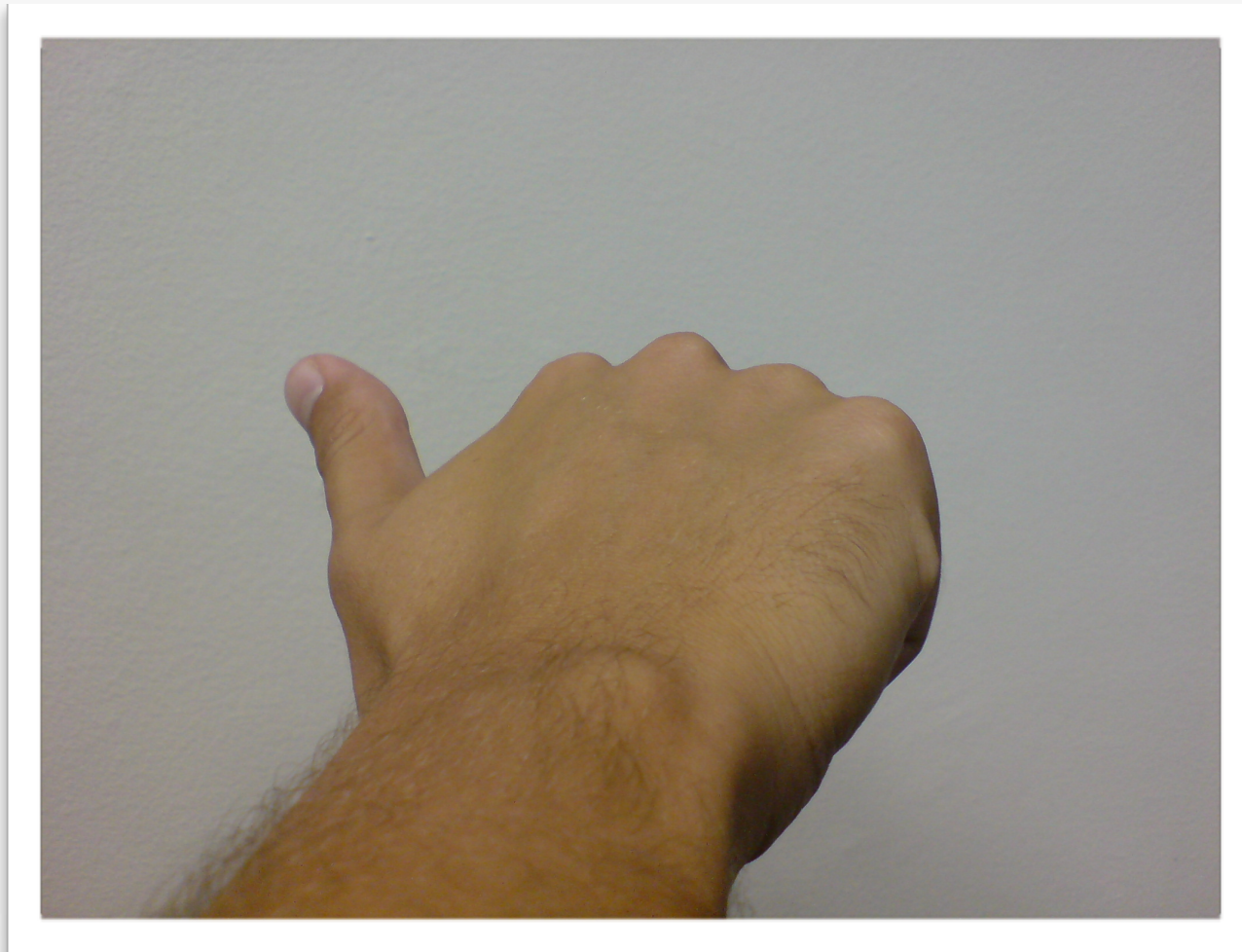
- ▶ Curto
- ▶ Remova informações irrelevantes
- ▶ Indicador para irrelevância:
 - ▶ Atualizado raramente
 - ▶ Ninguém lembra que existe
 - ▶ Ninguém se importa

Retrospectivas

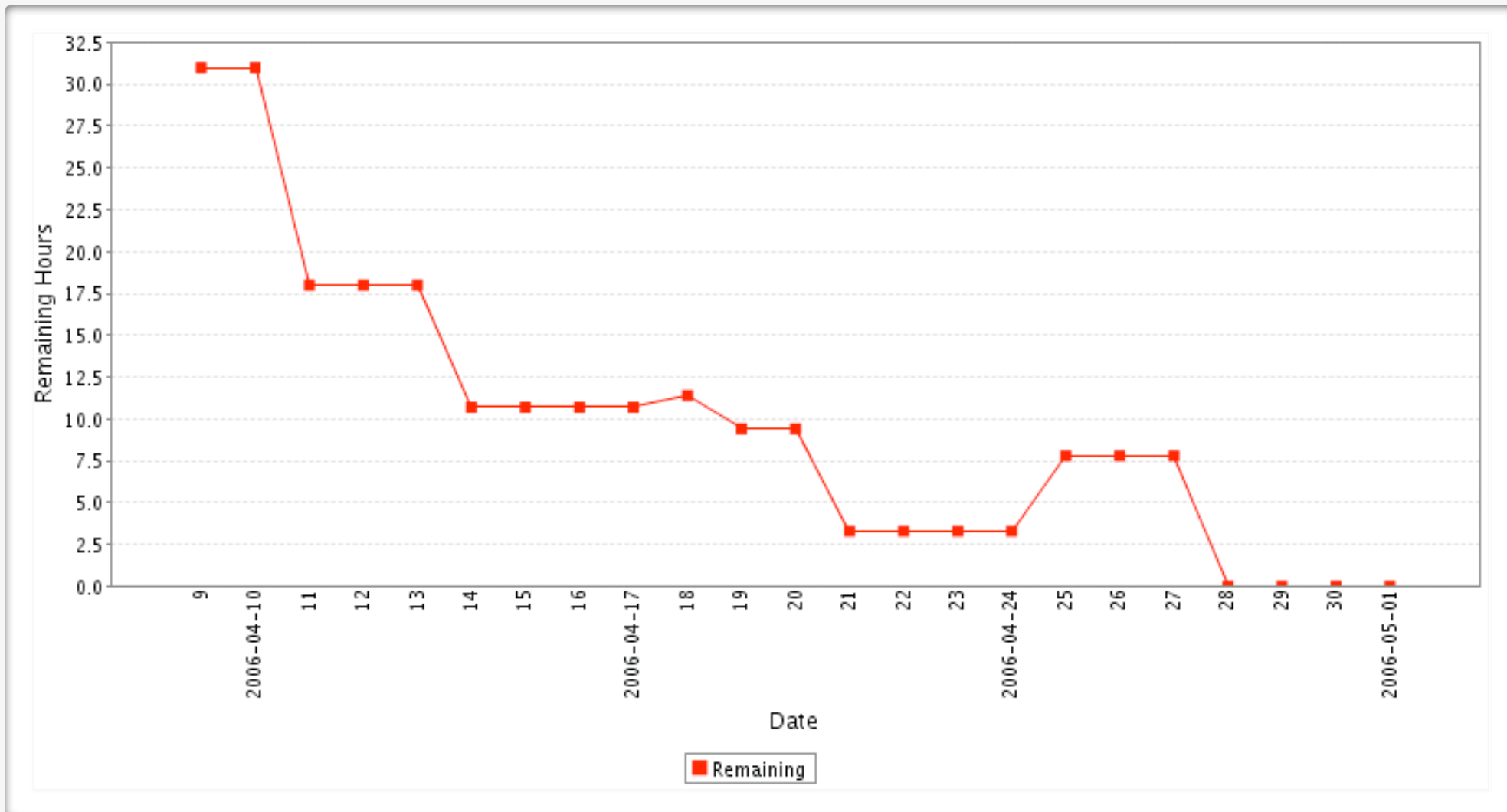
- ▶ Objetivo: Reflexão + Melhoria
- ▶ Sugestão de indicadores



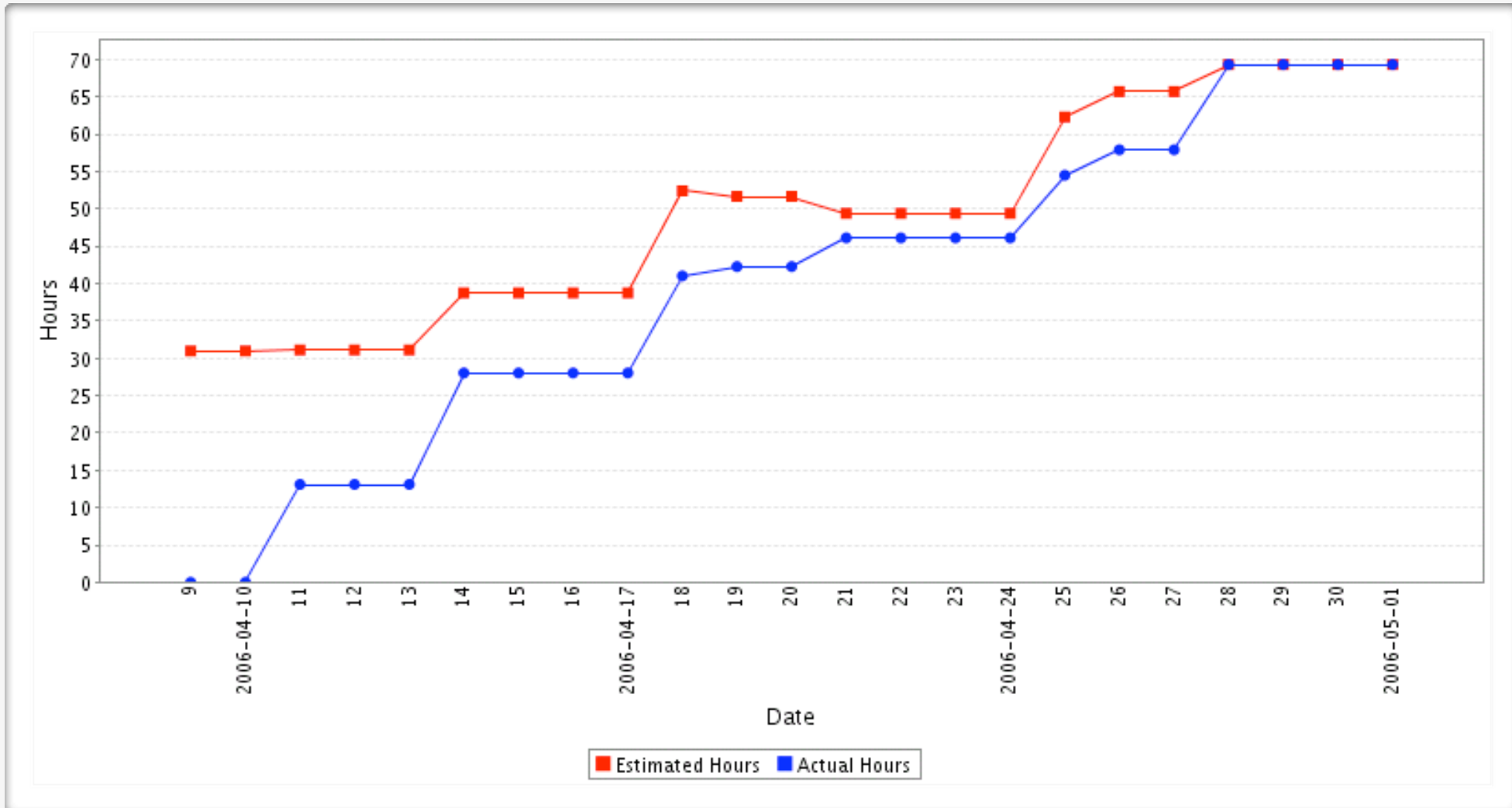
Quando?



Burn Down da Iteração



Burn Up da Iteração



Quadro de Histórias – kanban

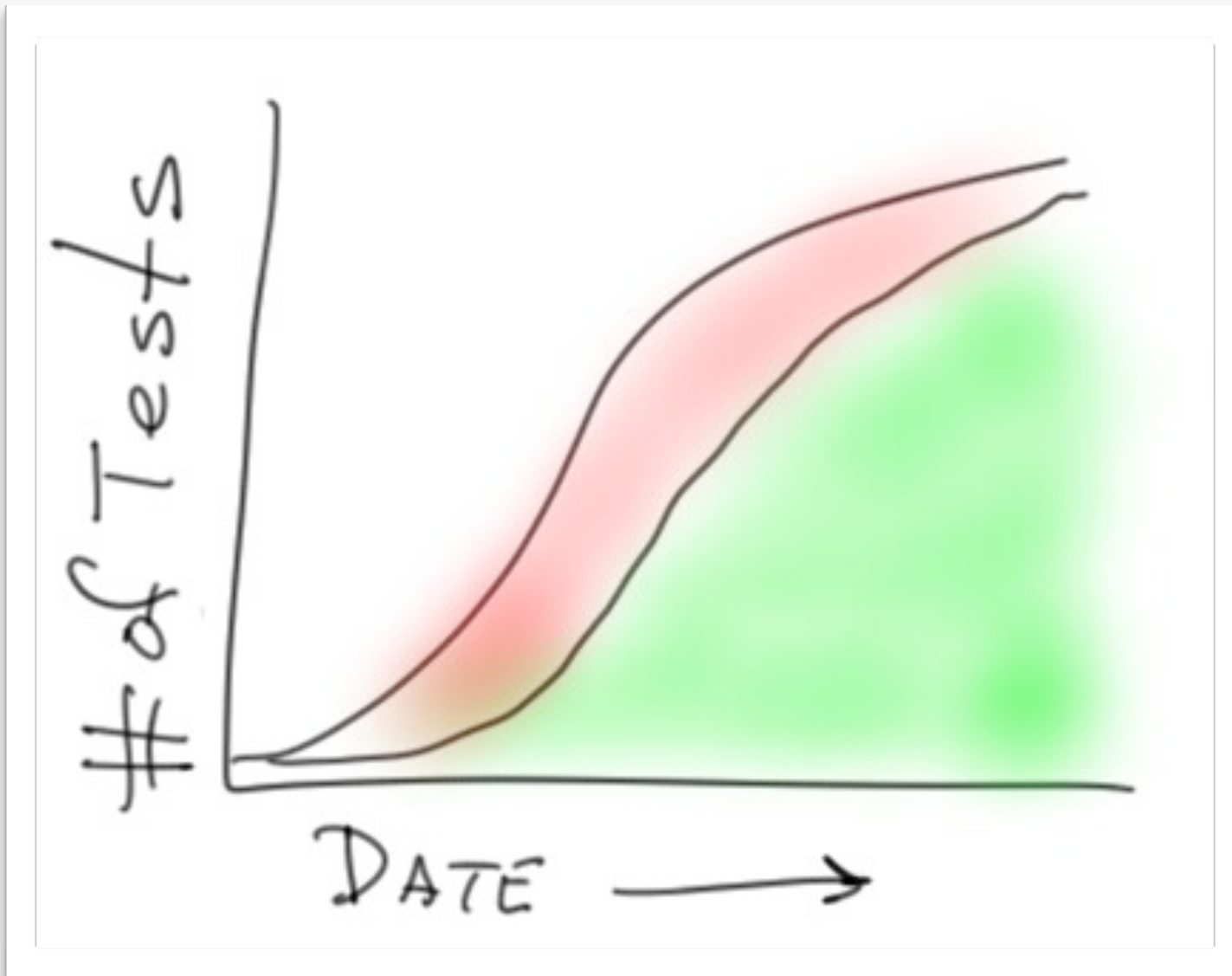


Revezamento dos Pares

ARCHIMEDES - PAREAMENTOS

	HUGO	CECÍLIA	HELTON	JONAS	LUIZ	PATY	RAFAEL
RAFAEL	┌	┐		┌		└	
PATY			┐		┌		
LUIZ		┌	┐				
JONAS	┌						
HELTON		┐					
CECÍLIA							
HUGO							

% Testes de Aceitação



Calendário Niko-Niko

Anderson - 11		MOTIVAÇÃO / MORAL (POR DIA)			
		19/06	22/06	26/06	29/06
FIANÇA	NORMAL				
Quado					
ANDERSON			/	/	/
CRIS	castigo	/	/	/	/
Filipe	/	/	castigo	falta	
Gigante	/	/	/	castigo	
Hugo	/	/	castigo	/	
MARCIÔ	/	/	/	/	
MARI	/	/	/	/	
Sensei	/	castigo	/	/	
HUMORÔMETRO					

Outros

ARCHIMEDES - SATISFAÇÃO

	EU	EQUIPE	COACH
ÓTIMO			
BOM			
MÉDIO			
RUIM			

Exemplos de Indicadores

- ▶ Progresso da Iteração
 - ▶ Burn up e Burn down: velocidade
 - ▶ Quadros de Histórias: informação pontual
- ▶ Integração Contínua:
 - ▶ # commits/dia
 - ▶ # linhas alteradas/commit
- ▶ Programação Pareada:
 - ▶ Quadro de revezamento dos pares
 - ▶ % de horas pareadas

Exemplos de Indicadores

▶ Teste:

- ▶ Cobertura dos testes
- ▶ % testes que passam
- ▶ Linhas de código de teste/código de produção

▶ Refatoração / Design Incremental:

- ▶ Métricas de código-fonte (acoplamento, complexidade, tamanho, etc.)

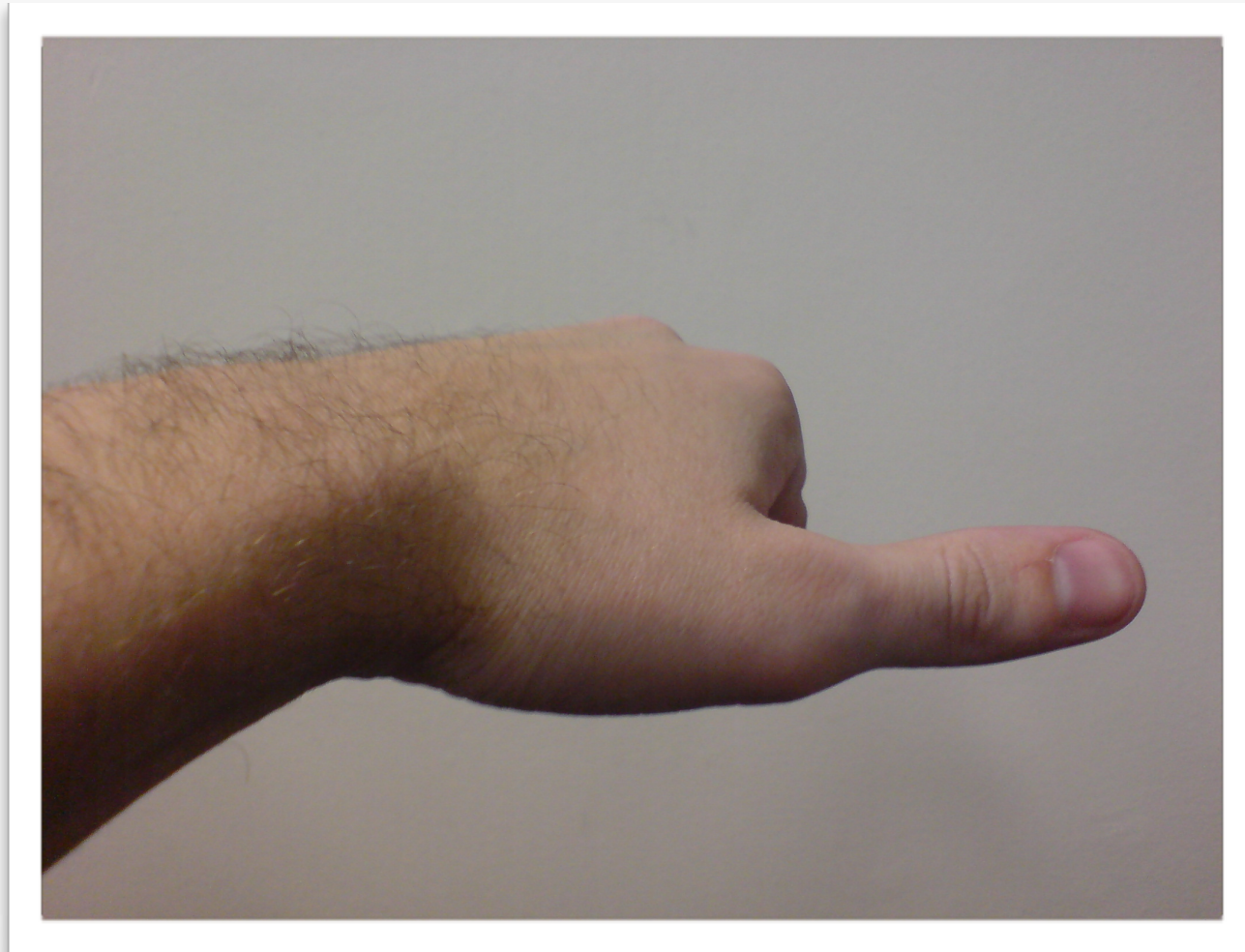
▶ Propriedade Coletiva de Código:

- ▶ Distribuição de programadores por área funcional

Exemplos de Indicadores

- ▶ Motivação: Calendário Niko-Niko
- ▶ Trabalho energizado
- ▶ Presença do cliente
- ▶ Padrões de código
- ▶ Fases pequenas

O que?



Meios de Comunicação

- ▶ Parede
- ▶ Quadro Branco
- ▶ Cartolina
- ▶ Post-it
- ▶ E-mail / Wiki / Internet
- ▶ SMS / Chat
- ▶ Lava lamp
- ▶ ...

Internet – XPlanner

Iteration Release 9 (2006-10-23 to 2006-11-23) [id=6825]

[« Arquimedes - CAD Aberto](#)
[« Release 9 »](#)

Release 9.

Hours: Estimate 51,0, Actual 37,3, Remaining 13,7

Actions	ID	User Story	!	Cust.	Progress	Act.	Rem.	Cur. Est.	Orig. Est.	Tasks	Tracker	Disp.	Status
	908	Cotas: criação ortogonal	1	GMPM		9,5	3,2	12,7	9,0	6		Planned	Planned
	4969	Explodir	2			0,9		0,9	2,5	3		Planned	Planned
	6563	Arco pelo centro	3			2,2		2,2	1,0	1		Planned	Planned
	897	Fillet com raio	4	GMPM		7,8	0,5	8,4	4,5	4		Planned	Planned
	929	Linha torta	5	GMPM		0,0	6,0	6,0	0,0	0		Planned	Planned
	6569	Área de Objetos	6			0,0	2,0	2,0	0,0	0		Planned	Planned
	6557	Layon / Layoff	7			4,1	0,0	4,1	2,0	5		Planned	Planned
	4984	Trim para Elementos fechados	8			4,6		4,6	5,0	2		Planned	Planned
	6861	Assuntos diversos	9			3,2	1,0	4,2	4,5	7		Planned	Planned
	6864	Correções de Factories	9			1,6		1,6	1,5	3		Planned	Planned
	6866	Engrossar o Snap	9			0,2		0,2	0,5	1		Planned	Planned
	6859	Stretch do Arco	9			0,6		0,6	1,5	2		Planned	Planned
	6868	Usar snap mesmo com Orto	9			0,0	1,0	1,0	0,0	0		Planned	Planned
	6892	Testes	10			2,4	0,0	2,4	0,0	3		Added	Planned

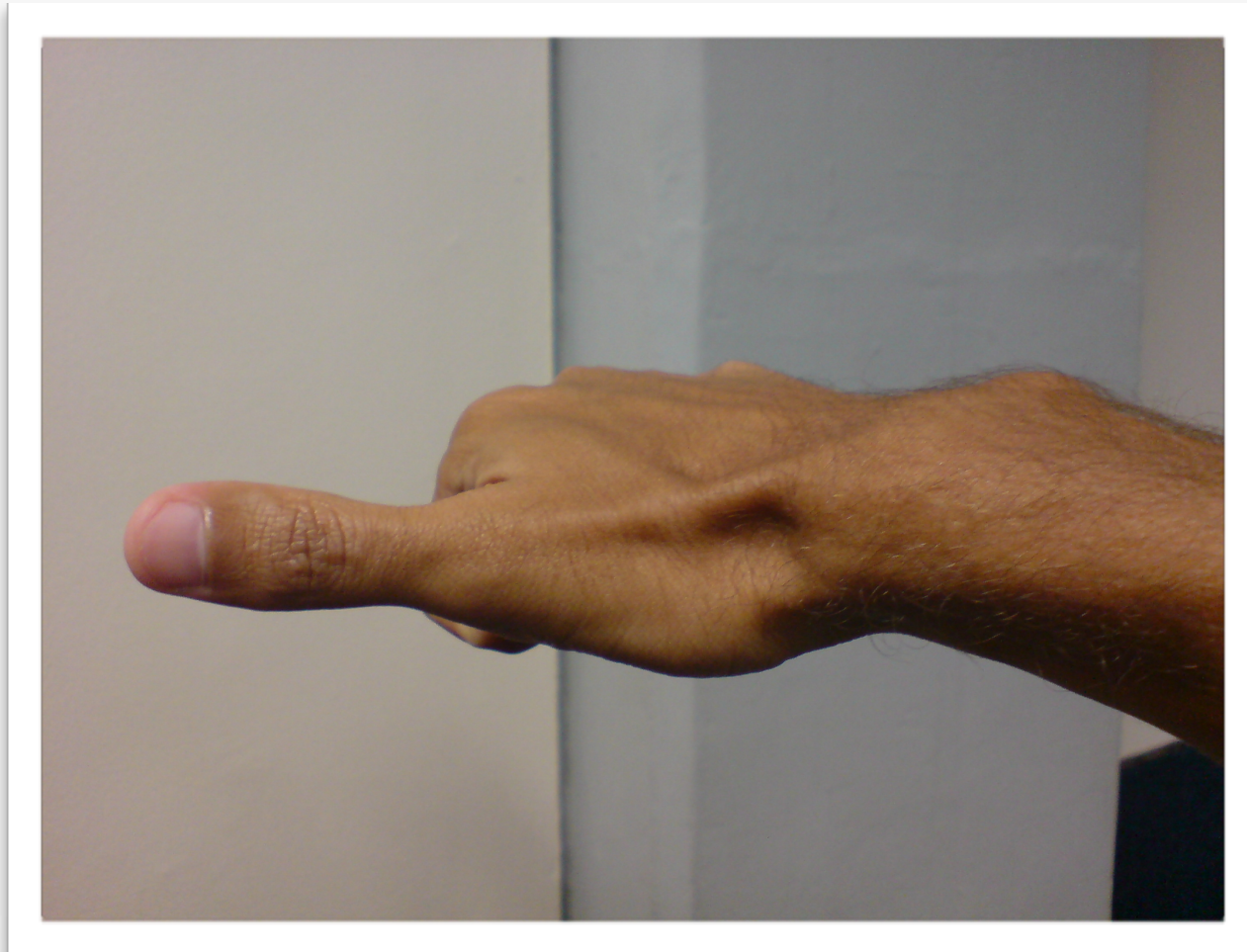
[Edit](#) | [Delete](#) | [Close](#) | [Create Story](#) | [Stories](#) | [All Tasks](#) | [Metrics](#) | [Charts](#) | [Accuracy](#) | [Import](#) | [Export](#) | [History](#) | [Print](#)

Internet – Mingle

The screenshot shows the Mingle project management interface for a project named "Data Farm". The interface is organized into several sections:

- Header:** Includes "All projects" and "Data Farm" on the left, and user information "Profile for Manager Marge" with a "Sign out" button and a search bar on the right.
- Navigation:** A row of tabs for "Overview", "Iteration 7 Cards", "All" (selected), "History", and "Source". A "Project admin" link is on the far right.
- Task Management:** A central grid of tasks. Above the grid are filters for "Group by: Release" and "Color by: Priority", and view options for "List" and "Grid". There are also buttons for "Add" and "Add with detail...".
- Task Grid:** Tasks are organized into lanes. Lane 1 (not set) contains tasks #64, #69, #70, #73, and #74. Lane 2 (labeled '1') contains tasks #1, #2, #3, #4, and #5. Lane 3 (labeled '2') contains tasks #8, #11, #21, #22, and #25. Lane 4 (labeled '3') contains tasks #16, #17, #19, #28, and #34.
- Right Sidebar:** Contains sections for "Saved views", "Filter list by..." (with a mouse cursor), "Color legend" (showing priority colors: High - purple, Medium - green, Low - orange), and "Import / Export".

Como?



Área de Trabalho **Informativa**

- ▶ Espalha as informações no ambiente
- ▶ Melhora a comunicação e o feedback
- ▶ Evita perguntas do tipo “Como vai o projeto?”
- ▶ Torna o ambiente menos formal

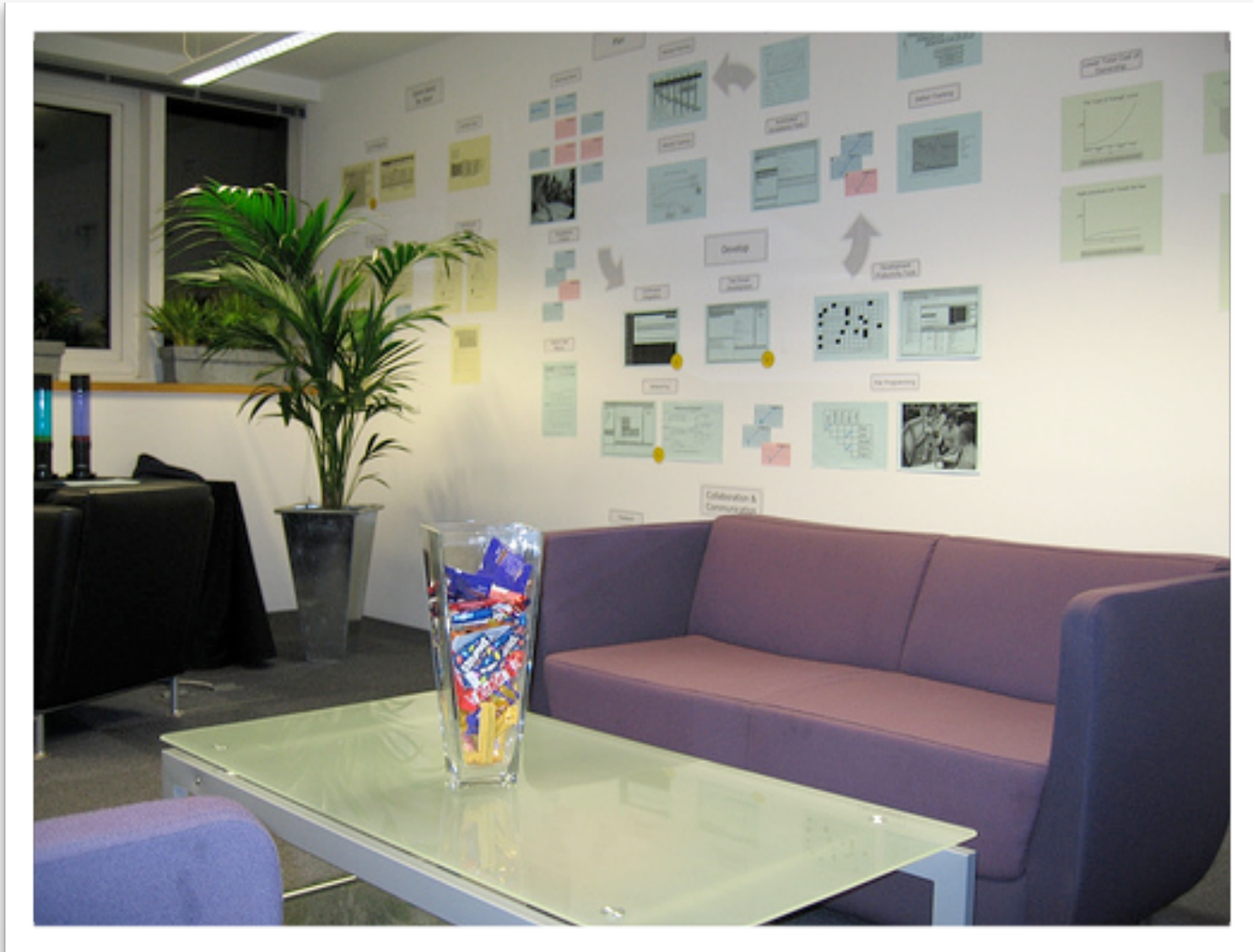
Ambiente informativo



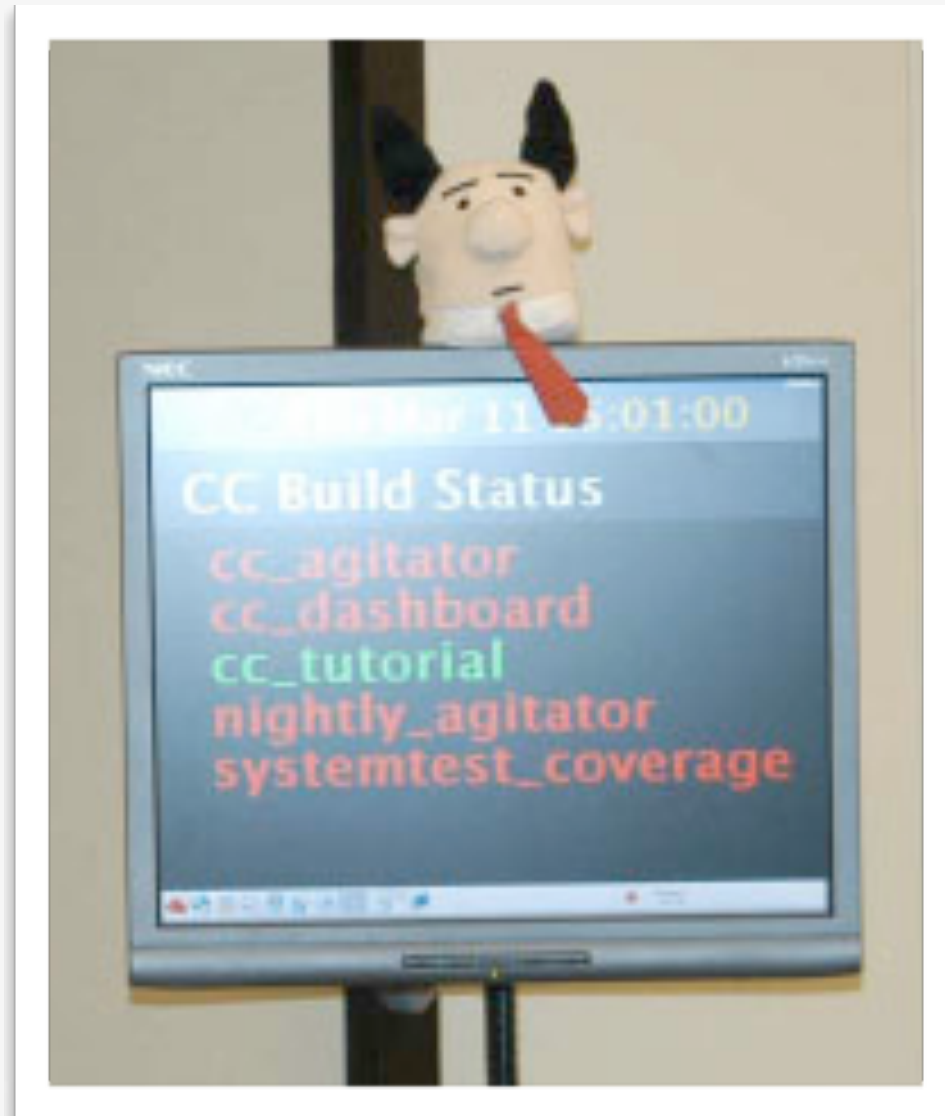
Área de trabalho da equipe



Área de descanso informativa



No monitor...



No Lava Lamp...



No Banheiro...



Onde?



Concluindo...

Seja Criativo!

Referências...

Conceitos:

- ▶ http://jamesshore.com/Agile-Book/informative_workspace.html
- ▶ <http://www.ayeconference.com/wiki/scribble.cgi?read=InformationRadiator>
- ▶ <http://www.xprogramming.com/xpmag/BigVisibleCharts.htm>

Ferramentas:

- ▶ <http://studios.thoughtworks.com/mingle-project-intelligence>
- ▶ <http://www.xplanner.org>

Referências...

Exemplos:

- ▶ <http://www.bigvisiblecharts.com/blog/>
- ▶ <http://www.scissor.com/resources/teamroom/>
- ▶ <http://www.pragmaticautomation.com/cgi-bin/pragauto.cgi/Monitor/Devices/BubbleBubbleBuildsInTrouble.rdoc>
- ▶ <http://www.developertesting.com/archives/month200404/20040401-eXtremeFeedbackForSoftwareDevelopment.html>



Dairton Bassi
dbassi@gmail.com