

Dificuldades na implantação de Métodos Ágeis



Curso de Verão 2009 – IME/USP

Dairton Bassi

Baseado na palestra *Dificuldades na implantação de Métodos Ágeis* apresentada no Encontro Ágil 2008 pelo Prof. Dr. Fabio Kon.
Cases do Msc. Dairton Bassi

Roteiro

- Problemas
- **Case 1**
- Problemas
- **Case 2**
- Problemas
- **Case 3**

Os Princípios Ágeis e as dificuldades

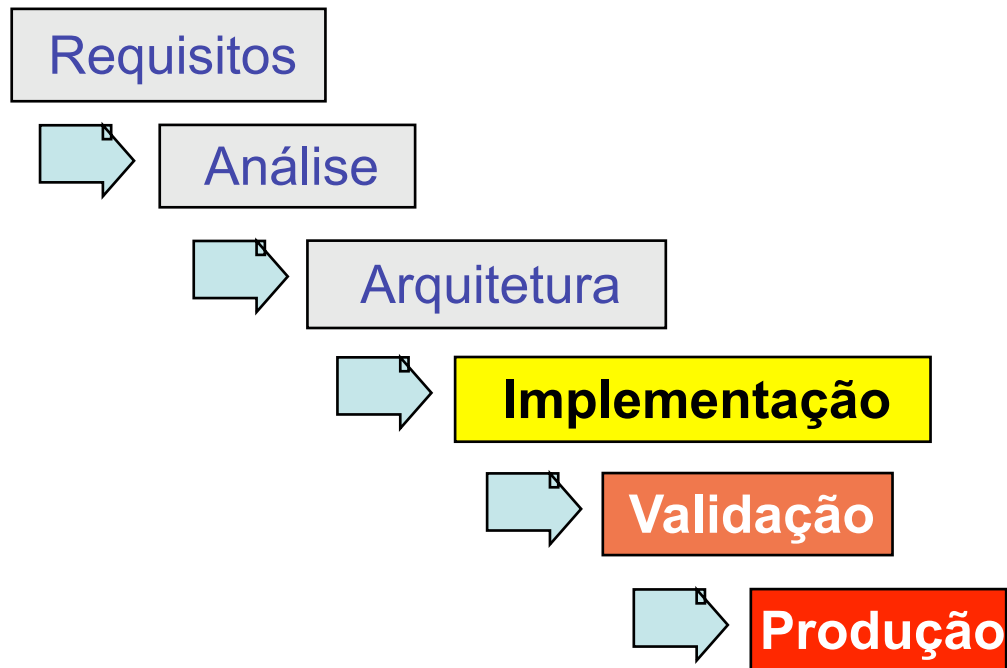
- **Software funcionando ...**
- **Adaptação a mudanças ...**
- **Colaboração com o cliente ...**
- **Indivíduos e Interações ...**

Os Princípios Tradicionais e as dificuldades

- ... documentação detalhada
- ... seguir o plano inicial
- ... negociação de contrato
- ... ferramentas e processos

Modelo tradicional sendo disseminado há 38 anos

- Cascata, espiral, etc.



- Arrraigado na mente de gerentes, desenvolvedores e clientes.

O sucesso de Métodos Ágeis

Métodos Ágeis já é um movimento de grande sucesso

- centenas (milhares?) de instituições já usam
- milhares de projetos já foram completados
- opinião geral dos que tentaram é positiva
- alguns estudos científicos começam a aparecer

Mas nem tudo são flores

- Proporcionalmente, metodologias tradicionais ainda dominam.
- M.A. exigem mudança cultural, o que é muito difícil!
- M.A. foram criados por especialistas em desenvolvimento de software.
 - em geral o poder de decisão sobre o desenvolvimento de software não está na mão de especialistas em desenvolvimento de software.

Feedback

Escreva nos cartões:

- Uma dificuldade que você teve ao tentar “agilizar” o desenvolvimento de software na sua instituição.
- Uma dificuldade que você imagina que terá ao tentar implantar Métodos Ágeis em sua instituição.

Tipos de Dificuldades

- Apoio das instâncias superiores
- Gerenciamento de equipes
- Problemas técnicos
- Interação com outros departamentos
- Interação com clientes

Case 1: Órgão Público

- Equipe heterogênea
- Apoio da gerência
- Equipe de consultores em M.A.
- Usamos XP
- Alguns estavam animados
- Alguns estavam apreensivos
- Projeto complicado e problemático
- A diretoria queria ver resultados
- Implantação da metodologia em etapas
- Revesamento dos coaches
- Bons resultados fizeram o projeto crescer

Pessoas

As pessoas representam uma grande fonte de problemas.

Pessoas, pessoas, pessoas

Gerentes tradicionais

- não é assim que eu sempre fiz
- medo de perder o controle
- chão desabou, como agir?
- e a minha autoridade?

Pessoas, pessoas, pessoas

Arquitetos

- Peões que não sabem de nada vão mexer na minha arquitetura?
- e a minha autoridade?
- não quero olhar para código, isso é coisa para programadores...

Pessoas, pessoas, pessoas

Programadores

- quebra da rotina
- sempre fiz assim, por que tenho que fazer diferente agora?
- especificação incompleta, testes, código limpo, refatoração?
 - Isso não é tudo desperdício?
- não quero a responsabilidade

Pessoas, pessoas, pessoas

Testadores

- estão tirando o meu emprego?
- vou ter que aprender a programar?

Pessoas, pessoas, pessoas

DBAs

- onde está a especificação completa?
- se vocês não sabem ainda o que querem, não venham me pedir para implementar agora coisas que vou ter que mudar depois.
- eu é quem modelo o Banco, vocês apenas escrevem o código.
- nós sempre fizemos assim e sempre deu certo, por que mudar agora?

Pessoas, pessoas, pessoas

Clientes

- onde estão as minhas garantias?
- qual é o preço final?
 - se eu pagar tudo, quero todas as funcionalidades!
- estou pagando para você fazer o trabalho, por que eu devo estar presente? Você quer que eu faça o seu trabalho?

Pessoas, pessoas, pessoas

Coach novato

- eu li o livro do Beck mas não sei ainda como começar
- eu li o livro do Beck e fiz tudo mas não deu certo
- li bastante, pratiquei escondido, sei como fazer, mas não consigo convencer o meu gerente a experimentar.

Pessoas, pessoas, pessoas

Coach gerentão

- XP é muito técnico, fica falando de detalhes técnicos (refatoração, testes) menos importantes
- Scrum é bem melhor porque é mais gerencial

Case 2: Consultoria Financeira

- Apoio do diretor de tecnologia
- Outros diretores queriam resultados
- Software complexo para a área financeira
- Carta branca para metodologias, o que importa é produzir rapidamente software de qualidade
- Mix de XP e Scrum
- Feedback de analistas financeiros
- Equipe reduzida e produtiva
- Demonstrações constantes
- Resultados justificaram extensões no prazos

Métodos Pseudo-ágeis 1/2

- Métodos Ágeis é muito bom, sou a favor
 - mas vamos incluir estes 13 formulários e 18 procedimentos para tornar o resultado de melhor qualidade.
- Métodos Ágeis é muito bom, sou a favor
 - mas vamos usar essa ferramenta que compramos para controlar todos os passos do desenvolvimento para atingirmos a qualidade total!
- Métodos Ágeis é muito bom, sou a favor
 - mas precisamos fazer uma coleta de requisitos detalhada e um planejamento completo antes de começar a implementar, caso contrário vamos fazer besteira.

Métodos Pseudo-ágeis 2/2

- Métodos Ágeis é muito bom, sou a favor
 - mas nós é quem vamos implementar o sistema, então vamos explicar ao cliente quais são as funcionalidades mais importantes.
- Métodos Ágeis é muito bom, sou a favor
 - mas como nós estamos pagando, vamos definir as ferramentas e as tecnologias que os programadores irão utilizar para que eles não façam bobagem.
- Métodos Ágeis é muito bom, sou a favor
 - mas não temos tempo para refatorar código
 - mas infelizmente, não podemos nos dar ao luxo de escrever testes para tudo, isso é radicalismo.

Case 3: Start up Web 2.0

- Primeiro desafios: criar a empresa
- Projeto inovador e de alto risco
- Participação de venture capital
- Resultados rápidos
- Liberdade para definir as regras
- Tecnologia 'rescente'
- Ambiente moderno e favorável
- Multidisciplinaridade

Case 3: Start up Web 2.0

- Ambiente altamente dinâmico
- Mix de XP, Scrum e Lean
- Espaço para idéias inovadoras
- Hierarquia rasa
- Prazo para a 1ª versão em produção: 6 meses
Realizado: 5 meses

Saldo Geral

- As dificuldades são muitas...
- ...mas as soluções também...
- e o resultado vale muito a pena!

- Peça ajuda.
- Leia bastante.
- Interaja com a comunidade.
- Comece aos poucos,
 - ...mas não contente-se em ser um pouco ágil.

Perguntas?

agilcoop@agilcoop.org.br

AgilCoop 