

Globalizando conhecimento entre equipes ágeis

Fatores influenciadores no processo de compartilhamento de conhecimento ent...

A presente pesquisa envolve a avaliação de um conjunto de condições organizacionais, estímulos e práticas que influenciam na efetividade do **compartilhamento e disseminação de conhecimento entre equipes ágeis**.

Nas suas respostas, considere a sua experiência na organização onde trabalha atualmente. Todas as informações fornecidas serão mantidas em sigilo.

O questionário leva cerca de 10 minutos para ser respondido.

Agradecemos muito a sua participação!

*1. Você concorda em participar?

- Sim
- Não

Informações sobre o perfil do respondente

*2. Qual perfil abaixo melhor descreve a sua posição atual na sua empresa?

- Desenvolvedor
 - QA / Testador
 - Líder de Equipe
 - Gerente de Projeto
 - Outro (especifique):
-
- Arquiteto de Software
 - Gerente de Produto
 - Gerente de Desenvolvimento
 - Diretor de Desenvolvimento
- Alta Gestão
 - Presidente
 - Consultor / Instrutor
 - Equipe de Infraestrutura

*3. Há quanto tempo você pessoalmente vem praticando métodos ágeis?

- > 8 anos
- 6 - 8 anos
- 4 - 6 anos
- 2 - 4 anos
- < 2 anos

Informações sobre a empresa atual do respondente

*4. Qual o nome da sua empresa?

*5. Qual a localização da sua empresa?

*6. Qual o tamanho total da área de desenvolvimento de software da sua empresa? (incluindo funcionários relacionados com todos os aspectos de desenvolvimento de software e de entrega somente da filial que você atua)

- > 250
- 101-250
- 51-100
- 21-50
- 5-20
- < 5

Globalizando conhecimento entre equipes ágeis

Informações sobre a empresa atual do respondente (continuaç&...

*7. Qual a principal área de atuação da sua organização?

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="radio"/> Armazenamento | <input type="radio"/> Escritório/Negócios | <input type="radio"/> Mobile |
| <input type="radio"/> Científico/Engenharia | <input type="radio"/> Governo | <input type="radio"/> Multimídia |
| <input type="radio"/> Comunicações | <input type="radio"/> Internet | <input type="radio"/> Segurança |
| <input type="radio"/> Educação | <input type="radio"/> Jogos/Entretenimento | <input type="radio"/> Sistemas Embarcados |
| <input type="radio"/> Outro (especifique): | | |

*8. Há quanto tempo sua organização vem praticando métodos ágeis?

- > 8 anos
- 6 - 8 anos
- 4 - 6 anos
- 2 - 4 anos

*9. Qual(is) método(s) ágil(eis) adotam na organização?

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Scrum | <input type="checkbox"/> DSDM | <input type="checkbox"/> FDD |
| <input type="checkbox"/> XP | <input type="checkbox"/> Lean Software Development | <input type="checkbox"/> Agile Modeling |
| <input type="checkbox"/> Scrum/XP Híbrido | <input type="checkbox"/> Crystal Clear | <input type="checkbox"/> Customizado/Híbrido |
| <input type="checkbox"/> Outros: | | |

Condições Organizacionais - Ambiente

*10. Em relação ao Ambiente, indique seu grau de concordância com as afirmações abaixo.

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
A organização estimula o processo contínuo de questionamento e reconsideração das premissas existentes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os membros da organização realizam associações entre ações passadas e a eficácia dessas ações no presente, assim como a sua adequação ao futuro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os membros da organização respondem à mudanças, realizando ajustes incrementais ou transformações na empresa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Condições Organizacionais - Estratégia

Globalizando conhecimento entre equipes ágeis

***11. Em relação à Estratégia, indique seu grau de concordância com as afirmações abaixo.**

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
O conhecimento dos funcionários é reconhecido por todos na organização como recurso estratégico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A estratégia seguida pela empresa é comunicada, amplamente, para todos os níveis organizacionais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A organização promove uma visão compartilhada como meio de condução dos negócios, através dos valores, missão e objetivos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As equipes não estão apenas focadas no curto prazo, ou seja, em entregas frequentes e rápidas, mas também nas estratégias de longo prazo da organização.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A postura estratégica da empresa proporciona um contexto para compartilhamento de conhecimento e aprendizagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Condições Organizacionais - Estrutura

***12. Em relação à Estrutura, indique seu grau de concordância com as afirmações abaixo.**

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
A organização possui poucos níveis hierárquicos, as decisões são tomadas no nível mais baixo possível, o processo decisório é rápido e a burocracia é mínima.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A estrutura é descentralizada e permite flexibilidade, autonomia e inovação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O espaço de trabalho é aberto, com poucas paredes divisórias e espaços privativos (como salas de reunião, de treinamento, de jogos e de café) a fim de maximizar e facilitar a interação entre as pessoas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A alta administração e os líderes sentam-se próximos às equipes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os locais de trabalho não são fixos, cada um escolhe onde quer sentar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Condições Organizacionais - Cultura e Comportamento Individual

***13. Em relação à Cultura e Comportamento Individual, indique seu grau de concordância com as afirmações abaixo.**

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Os valores, os princípios e as práticas ágeis estão bem estabelecidos na área.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As relações entre as pessoas estão cada vez mais fortalecidas e nutrem um ambiente de confiança, reciprocidade, valores e normas compartilhadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existe uma grande honestidade intelectual na empresa, ou seja, as pessoas são autênticas e deixam evidente aquilo que conhecem e também o que não conhecem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As pessoas estão dispostas a ajudar os outros, compartilhando o conhecimento que possuem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As pessoas estão preocupadas com toda a organização e não apenas com sua área de trabalho, ou seja, buscam uma otimização conjunta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há tolerância a erros e falhas a fim de aprender com os mesmos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Novas ideias são valorizadas. Há permissão para discutir todo tipo de ideia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apoio da Liderança e da Alta Administração

Globalizando conhecimento entre equipes ágeis

***14. Em relação ao Apoio da Liderança e da Alta Administração, indique seu grau de concordância com as afirmações abaixo.**

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
As equipes são auto-organizadas e a liderança atua mais como facilitador ou mentor, incentivando as pessoas a desenvolverem suas habilidades, criatividade e espontaneidade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A liderança promove a capacitação ao conhecimento, ou seja, apóia as iniciativas de compartilhamento de conhecimento e aprendizagem e nutre relacionamentos construtivos na equipe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A alta administração investe em aprimoramento do capital intelectual da organização, como desenvolvimento pessoal e profissional dos funcionários, incentivo à experimentação, abertura a novas ideias e liberdade para tentar e falhar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A alta administração promove o amadurecimento e pensamento estratégico de todos na organização, fazendo-os compreender que as engrenagens organizacionais são fundamentais para a continuidade e transformação da organização.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Condições Organizacionais - Fluxo e Canais de Comunicação

***15. Em relação ao Fluxo e Canais de Comunicação, indique seu grau de concordância com as afirmações abaixo.**

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
A comunicação é eficiente entre as equipes ágeis.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há grande incentivo para a comunicação na organização.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há amplo uso de canais de comunicação na organização.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

***16. Quais os tipos de canais de comunicação mais utilizados pelas equipes ágeis?**

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Comunicação face a face no ambiente de trabalho | <input type="checkbox"/> Ferramentas de acompanhamento de projeto |
| <input type="checkbox"/> Espaço colaborativo | <input type="checkbox"/> Listas de discussão |
| <input type="checkbox"/> Reuniões (<i>standup</i> , <i>review</i> , retrospectivas) | <input type="checkbox"/> Blogs |
| <input type="checkbox"/> Intranet | <input type="checkbox"/> E-mails, telefone, vídeo-conferência, etc |
| <input type="checkbox"/> Wikis | <input type="checkbox"/> Ferramentas internas da organização |
| <input type="checkbox"/> Outro: | |

Condições Organizacionais - Integração entre Equipes e Projetos

***17. Em relação à Integração entre Equipes e Projetos, indique seu grau de concordância com as afirmações abaixo.**

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
As equipes ágeis atuam para um mesmo produto ou cliente, portanto há muita integração das atividades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há muita coordenação das atividades entre as equipes ágeis.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Estímulos

Globalizando conhecimento entre equipes ágeis

***18. Em relação aos Estímulos, indique seu grau de concordância com as afirmações abaixo.**

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Diferentes equipes se reúnem para compartilhar conhecimento com o intuito de resolver situações-problema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diferentes equipes se reúnem para compartilhar conhecimento com o intuito de atingir objetivos/necessidades comuns.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reconhece-se que o tempo é um recurso importante para o processo de compartilhamento e aprendizagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há incentivos associados ao desempenho da equipe (e não apenas ao desempenho individual). Os créditos são compartilhados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Práticas adotadas para compartilhamento de conhecimento entre equipes

***19. Selecione todas as práticas adotadas na sua organização para compartilhar conhecimento entre equipes, de acordo com o(s) propósito(s) que cada uma atende.**

	Identificar experts em determinado assunto	Nivelar conhecimento	Prover feedback/visibilidade	Solucionar problemas	Melhorar/reutilizar soluções	Melhorar o ambiente de trabalho	Desenvolver <i>insights</i> ou inovar
<i>Scrum of scrums</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rotação de profissionais entre equipes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programação em pares entre equipes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Retrospectivas coletivas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sessões de <i>Birds of a Feather</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Coding dojos</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Lightning talks</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Open spaces</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Mentoring</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Treinamento formal na empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comunidades de prática	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mapas de conhecimento dos profissionais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diagrama <i>Starfish</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Brainstorming</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Brainwritting</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Discussão no formato <i>Open Fishbowl</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coleta de lições aprendidas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Group storytelling (técnica para criação de significados compartilhados)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Shadowing (técnica de aprendizado por observação)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eventos sociais na empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Efetividade do compartilhamento de conhecimento entre equipes ágeis

Globalizando conhecimento entre equipes ágeis

***20. Em relação à Efetividade do compartilhamento de conhecimento entre equipes ágeis, indique seu grau de concordância com as afirmações abaixo.**

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
O compartilhamento de conhecimento entre equipes é efetivo na organização e atinge completamente seus propósitos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As práticas adotadas para compartilhar conhecimento entre equipes possuem uma frequência adequada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As práticas adotadas para compartilhar conhecimento entre equipes são amplamente conhecidas (formalizadas) na organização.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As práticas adotadas para compartilhar conhecimento entre equipes são reavaliadas periodicamente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Fim do Questionário

21. Deseja fornecer seu e-mail para receber os resultados deste survey?

Caso sim, digite-o aqui: